コーディネート終了時アンケート

今後のコーディネート活動の参考とさせていただきたく、ご協力をお願い申し上げます。
全てのドナーの方にお願いしているため、コーディネート終了段階によっては、該当しない質問事項もあるかと思いますが、わかる範囲でお答えいただき、同封の封筒（ドナーコーディネート部宛）にて、ご返送ください。

※該当する数字を○で囲んでください。

Ⅰ．今回のコーディネートで、あなたに最初に届いたお知らせについて

①お知らせの内容はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

②わかりにくいとお感じになったのはどの部分ですか？

［　　］

Ⅱ．電話応対した事務局員について

①言葉づかい・話し方はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　4　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

③取り次ぎは適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

④その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［　　］

Ⅲ．担当コーディネーターの対応について

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　4　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

③連絡や調整は適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

④質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　4　しやすい

⑤質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

⑥その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［　　］

Ⅳ．調整医師の対応について（調整医師：確認検査面談・最終同意面談同席医師）

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　4　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

③質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　4　しやすい

④質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

⑤その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［　　］

Ⅴ．骨髄採取担当医師の対応について（骨髄採取担当医師：採取病院にて術前健診より担当した医師）

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　4　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

③質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　4　しやすい

④質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

⑤その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［　　］

Ⅵ. 今回のコーディネートで、あなたにとってどの『情報』が最も重要でしたか。（１つだけ選んでください）

ａ．スケジュール（具体的な日程）　ｂ．骨髄提供の手順や手続（採取や麻酔の方法を含む）

ｃ．連絡方法　ｄ．健康への影響（安全性）　ｅ．検査や入院の施設　ｆ．補償制度

ｇ．その他［　　］

上記でお答えいただいた『情報』に関して、お伺いします。

①その『情報』は十分に得られましたか。　得られない　1　2　3　4　得られた

②十分ではないと思われた方にお伺いします。何が不足していたとお感じになられましたか。

［　　］

Ⅶ. 今回のコーディネートについてお伺いします。

①あなたの意思決定をする為に、十分な時間はありましたか。		なかった	1	2	3	4	あった
②家族の理解、同意を得る為に、十分な時間はありましたか。		なかった	1	2	3	4	あった
③職場や学校等の理解を得る為に、十分な時間はありましたか。		なかった	1	2	3	4	あった
④面談・検査・入院の日程を決める上で、十分な対応はありましたか。	確認検査面談時	なかった	1	2	3	4	あった
	最終同意面談時	なかった	1	2	3	4	あった
	骨髄採取入院時	なかった	1	2	3	4	あった
⑤面談・検査・入院の施設を決める上で、十分な対応はありましたか。	確認検査面談時	なかった	1	2	3	4	あった
	最終同意面談時	なかった	1	2	3	4	あった
	骨髄採取入院時	なかった	1	2	3	4	あった
⑥今回のコーディネートはあなたにとって納得のいくものでしたか。		納得できなかった	1	2	3	4	納得できた

⑦今回のコーディネートがあなたにとってどのようなものであったかお聞かせください。

例：一番良かった事、不満に思った事、精神的に負担に思った事など・・

Ⅷ. その他、お気づきの点、ご意見、ご要望等ございましたらお聞かせください。

ご記入日（200　　年　　月　　日）

今後も皆様のご意見を大切に、お気持ちに応えられるよう努力を重ねてまいります。お一人おひとりにお返事を差し上げることはできませんが、何卒ご了承下さい。ご協力ありがとうございました。

事務局記入欄	ドナーID：（ 31-15297 ）◎　　終了段階：03　　終了理由：P